Herroeping

Retourneren:
U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

* U kunt uw bestelling altijd gratis retour sturen naar Smakie. U kunt uw pakket via een GLS punt gratis retourneren, vul daarvoor wel eerst onderstaand formulier in en stuur deze terug naar ons via post of gescand naar klantenservice@smakie.nl, u krijgt daarna van ons een e-mail met instructies en een retour etiket die u dient uit te printen. Kunt u niet printen? Geen probleem, gebruik dan bij het GLS punt de code die in de e-mail staat.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@smakie.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie:
Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurd waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer:
Smakie
Prinses Marijkestraat 105
5571 GM Bergeijk

E-mail: klantenservice@smakie.nl
Telefoon: +31 85 130 1717

KVK: 62271954
BTW: NL147857570B01

Let op, dit is geen retouradres. Deze vindt u verder in dit formulier.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Smakie
Zeelbergseweg 33
5555 LD Valkenswaard

E-mail: klantenservice@smakie.nl
Telefoon: +31 85 130 1717

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.